

第一單元：教育部國民電腦應用計畫簡介

一、計畫緣起

家庭社經地位、城鄉發展程度等都會影響學生資訊與網路近用的機會。依據行政院研考會 95 年「數位落差調查報告」顯示，台灣 12 歲以上學生家戶資訊設備擁有電腦率為 93.3%。然而，月收入不到 2 萬元之家戶，電腦擁有率僅 27.8%，月收入 2 萬至 3 萬元之家戶，電腦擁有率為 62.0%。因此，也造成經濟弱勢家戶在數位學習資源取得不易，產生數位落差現象，也間接影響了學童的數位學習發展機會。

教育部配合行政院推動「優質網路社會計畫(UNS: Ubiquitous Network Society)」之創造公平數位機會「推動國民電腦應用，照顧弱勢」，自 96 年起辦理低收入戶國民電腦應用計畫，以照顧經濟弱勢族群有學童的家戶享有公平的資訊科技環境應用機會，並提升學童與民眾的資訊素養與生活品質。

二、計畫辦理期程

96 年迄今持續辦理，每年公開全國申請一次。

96 年度核定補助：7,211 台

97 年度核定補助：3,490 台

98 年度核定補助：1,000 台

99 年度核定補助：預計 1,000 台，98 年 10 ~11 月開放申請

100 年度核定補助：預計 1,000 台，99 年 10 ~11 月開放申請

三、計畫補助內容

(1) 1 台全新桌上型電腦

—採用教育部 EzGo6 Linux(Ubuntu 8.04)作業系統，主機、螢幕、耳麥與 Webcam
(電腦規格可至教育部國民電腦網→自由軟體專區→軟硬體建議查詢)

(2) 36 個月 256K/64K ADSL 網路

—網路分兩次全額補助，每次補助 18 個月

(3) 補助學童及家戶第一年至少 6~18 小時不等之研習課程

—由縣市政府教育處統籌規劃辦理

(4) 每位受贈學童配有一位輔導老師

—協助受贈學童生活或資訊應用輔助，為期 3 年

(5) 全國國民電腦應用競賽

—限國民電腦受贈學童參加，以自由軟體應用為主題，每年舉辦一次

(6) 不定期企業軟硬體資源捐贈

四、計畫配合事項（3 年計畫管考期）

（1）受贈學童及其家戶

- 受贈學童需接受縣市政府及教育部為期 3 年之定期追蹤管考
- 定期提供資訊應用學習成效與月考成績等相關資料
- 配合參加縣市政府舉辦之教育訓練
- 配合參加國民電腦應用競賽等活動

（2）輔導老師及學校

- 提供受贈學童日常生活、課業或資訊應用協助
- 每學期上網填報受贈學童期中、期末在校月考成績，計 2 次
- 每學期末上網填報受贈學童學習成效問卷，計 1 次
- 指導受贈學童參加國民電腦應用競賽
- 定期上網更新受贈學童基本資料
- 其他計畫相關事宜

五、計畫管考期程

96 年度核定補助：97. 08. 01-100. 07. 31

97 年度核定補助：97. 08. 01-100. 07. 31

98 年度核定補助：98. 08. 01-101. 07. 31

99 年度核定補助：99. 08. 01-102. 07. 31

欲查詢每位受贈學童核定年度及管考期程，可用【學校管理員】帳號登入國民電腦網後台→學童基本資料管理→點選單筆學童資料查詢（如下圖）

學童基本資料管理			
※所有欄位皆為必填，惟市內電話、行動電話及其他電話至少填一項即可。			
核定年度	97年度	管考期程	97.08.01 ~ 100.07.31
核定狀態	<input checked="" type="radio"/> 核定補助(核可日期: 97.11.19) <input type="radio"/> 放棄補助 <input type="radio"/> 解除管考(理由:)		
轉學申請	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 跨縣(市)轉學 <input type="radio"/> 同縣(市)轉學(轉學日期:)		

六、執行現況

- (1) 透過地方政府與學校調查中低、低收入戶需求並篩選
- (2) 推動國民電腦共同供應契約及採購國民電腦上網服務
 - 在資源有限的情況下，使學童獲得效能最佳的設備
 - 支援學童電腦連接網路，使藉由網路獲取學習資源
- (3) 募集民間資源支援學童學習所需
- (4) 辦理教師自由軟體應用素養培訓
- (5) 建置國民電腦網，推動輔導制度與學習成效管理系統
- (6) 規劃學習競賽、交流會議等

七、輔導制度建立

(1) 緣由

- 低社會階層家庭學生(周泰萱, 1994)
 - 學習環境較差
 - 學習動機較弱
 - 學習目標較低
 - 身心調適較差
 - 易產生行為失調的問題
- 問題少年較多來自經濟階層偏低的家庭(楊孝, 1995)
- 良好的教師關係對學生成績有正向影響(Crosnoe et al. 2004)
 - 保護學童正確使用電腦與網路的行為
 - 提升學童與家長之資訊素養
 - 促進學童改善學習行為
 - 提升學童學習成就

(2) 輔導者的功能

- 可以讓學童獲得比以前更多的關懷
- 可以糾正學童的學習態度
- 可以改善學童的學習習慣
- 可以指導學童的學習方法
- 可以提升學童的學習成就
- ．．． 其他無限的可能成就

(3) 實施方法

縣府推動措施建議：

- 管理與輔導制度建立
 - 募集輔導老師(導師、退休教師、大專生等)
 - 受贈者學校需推出一人為推動人員(種子教師)，負責管理、瞭解受贈戶電腦使用概況
 - 結合國民電腦網，彙整回報資訊給縣市政府教育處和教育部
- 教育訓練與研習：
 - 對象為受贈學童、家長、輔導老師各至少 6 小時
 - 開設學童數位學習課程
- 活動辦理
 - 宣導輔助弱勢之數位關懷夏令營
 - 自由軟體應用比賽活動(打字、查詢、繪畫、遊戲等)
 - 輔導老師交流會等
- 民間資源招募支援輔導作業和學童學習資源
 - 招募義工：認養國民電腦兒童
 - 招募企業贊助電腦桌椅等(如：嘉義縣市、宜蘭縣)

- 招募企業贊助學習教材(如：教育部已募集數學、作文線上教材)
- 其他

輔導老師實施措施建議：

- 平日線上輔導學童
 - 結合學校班級網頁導入學習活動
 - 結合教育部國民電腦網 Blog 導入學習活動
 - 請學童定期線上繳交作業或報告等
- 結合退休教師、大專志工、數位機會中心人員等推動遠距課輔(數位學伴)
- 應用視訊會議抽訪受贈學童及其家戶使用狀況與各項資料
- 平日線上登錄及回報學習行為狀況

八、受贈學童轉學處理流程

- (1) 同縣(市)轉學(如：由台北市 A 校轉入台北市 B 校)
 1. 學校通報縣(市)府窗口(先以電話聯繫,確認流程,每縣市程序不盡相同)
 2. 準備受贈學童轉學資料
 3. 登入國民電腦網,將轉學學童資料線上設定【同縣(市)轉學】
 4. 縣(市)政府接收線上轉學資料
 5. 完成轉學處理程序
- (2) 跨縣(市)轉學(如：由台北市 A 校轉入台北縣 B 校)
 1. 學校通報縣(市)府窗口(先以電話聯繫,確認流程,每縣市程序不盡相同)
 2. 準備受贈學童轉學資料
 3. 登入國民電腦網,將轉學學童資料線上設定【跨縣(市)轉學】
 4. A 縣(市)政府移轉線上轉學資料
 5. A 縣(市)政府通知 B 縣(市)政府轉學事宜(先以電話聯繫,確認流程後發文)
 6. B 縣(市)政府接收線上轉學資料
 7. 轉學受贈學童資料移轉 B 校
 8. 完成轉學處理程序

九、計畫諮詢

- (1) 教育部國民電腦網
 - <http://icare.moe.gov.tw>
- (2) 總計畫行政流程、政策諮詢：
 - 請洽教育部窗口 (02)7712-9065
- (3) 縣(市)計畫行政流程諮詢、縣(市)內活動辦理：
 - 請洽各縣市政府承辦單位,可至國民電腦網【計畫諮詢專線】查詢電話
- (4) 國民電腦網功能操作、網站帳密查詢、自由軟體操作：
 - 請洽網站客服 (02)8772-7806 查詢(委託巨匠電腦負責)

- (5) 全國種子師資研習、全國應用競賽辦理：
—請洽活動客服 (02)2388-1213#292 查詢 (委託巨匠電腦負責)
- (6) ADSL 網路報修：
—請洽中華電信客服 0800-080412
- (7) 國民電腦主機報修：
—請洽神通電腦客服 02-26577856，或可查詢電腦主機螢幕貼有之保固標籤



案號 _____ 編號 _____
機型 _____ 維護保固 _____
維護期限 _____

服務專線 桃園 (03)350-5475 台南 (06)312-3385
台北服務中心 新竹 (03)552-5988 嘉義 (05)231-0241
(02)2657-7856 台中 (04)2302-0856 高雄 (07)224-0278

十、常見問題

(1) 若申請者家中有多名小孩符合資格，可獲得電腦的數量為何？
為求資源平均分配，若申請學童家中有多名兄弟姊妹皆符合贈送資格，以補助家戶 1 部電腦為原則。

(2) 通知獲得補助後，電腦及網路是否需家長自行購買？
不需要。一旦被通知獲得補助後，家長及其子女只需耐心等待縣(市)政府及學校安排聯絡電腦與網路廠商到府供裝事宜，家長不需自行購買電腦或向電信業者申裝網路。

電腦及網路皆由縣(市)政府代為申請並付款，家長及其子女僅需配合讓廠商順利至家中裝機並簽收即可。

提醒您：

國民電腦專案，皆有專屬電腦與網路廠商窗口負責辦理，若受贈家戶未透過縣市政府處理，逕自購置電腦或向電信業者申裝網路，所衍生之相關費用，需請受贈家戶自行負擔。

(3) 要如何知道電腦及網路的配送進度？該去問誰？

關於電腦及網路的配送進度可詢問受贈學生所屬縣市政府承辦單位，可至國民電腦網【計畫諮詢專線】查詢電話。